

## **Vragen 2<sup>e</sup> informatieavond Breedband Beemster**

### **1. Is er een BENELUX telefonie pakket?**

*Plinq heeft geen BENELUX of EUROPA bundel. Wel hebben zij marktconforme internationale beltarieven die u kunt inzien op onze website onder de tab AANBOD en dan VOORDELIG TELEFONEREN. U kunt daar ook zien wat onbeperkt bellen kost. Abonnees bellen straks zonder starttarief voor €0,02 cent per minuut naar alle vaste nummers in Nederland en tevens zonder starttarief voor €0,17 cent per minuut naar alle mobiele nummers in Nederland. Op het netwerk van Breedband Beemster belt u onderling zelfs helemaal gratis.*

### **2. Kan ik mijn huidige e-mailadres behouden?**

*Dat hangt van uw e-mailadres af. Heeft een internet e-maildienst, zoals Gmail, Hotmail, Outlook of Yahoo? Dan kunt u die behouden want die is provider ON afhankelijk. Heeft u een provider specifiek e-mailadres zoals @kpnmail.nl of x@planet.nl of @ziggo.nl? Dan wordt dit omgezet in een e-mailadres van Breedband Beemster of u gaat zelf al over op Gmail, Hotmail, Outlook of Yahoo. Dat is een kwestie van ermee starten (als we op 1 december de 50% halen) en dan heeft u nog een jaar beide mailadressen in gebruik en kunt u mensen een jaar lang wijzen op uw nieuwe e-mail adres.*

### **3. Is er een speciale regeling voor een Vereniging van Eigenaren (VvE)?**

*Dat hangt af van de huisnummering zoals die is opgenomen in de gemeentelijke gebouwen administratie. Als het huisnummers zijn met een toevoeging A t/m Z zijn die apart geregistreerd en moet ieder huisnummer zijn eigen contract afsluiten. Anders is het met een verzorgingshuis die één huisnummer / één toegangsdeur heeft en waar men men allemaal hetzelfde huisnummer heeft – met een kamer toevoeging.*

### **4. Kan ik ook alleen een internet abonnement afnemen?**

*Ja, dit is mogelijk voor Euro 44 per maand (excl. eventuele buitengebied toeslag).*

### **5. Wat is de minimale contract duur?**

*Volgens de Telecomwet mogen wij u maar een 1 jarig contract aanbieden en dat doen we dan ook. Na dat eerste jaar wordt het contract automatisch verlengd met een kalendermaand.*

### **6. Stel Breedband Beemster wordt verkocht aan een commerciële partij. Wat is dan de rol/invloed van de gebruikers op dit proces?**

*Zodra het project door gaat, richten we een coöperatie U.A. (Uitgesloten Aansprakelijkheid) op, waarbij iedere abonnee automatisch ook lid van de coöperatie is. Er komt een gekozen ledenraad die mee wordt genomen in de besluitvorming.*

**7. Ik wil meer transparantie over het aantal woningen in het binnen – en buitengebied ?**

*Er is door ons een financieel calculatie model opgesteld waarbij wij uit zijn gegaan van de informatie uit de gemeentelijke gebouwen administratie. Die vertelt ons dat er ongeveer 3.800 woningen in Beemster zijn waarvan er iets meer dan 900 in het buitengebied liggen.*

**8. Komen er hotspots in de Beemster?**

*Plinq is voornemens om alle routers te voorzien van deze functionaliteit zodat iedereen op een andere Beemster locatie op zijn eigen verbinding kan inloggen. Ook gaan we deze mogelijkheid inzetten op het gebied van centreren van hangjeugd, recreatie + toerisme en beveiliging.*

**9. Is er ook een analoog signaal mogelijk bij Plinq?**

*Nee, Plinq levert geen analoog signaal.*

**10. Waarom kost opnemen Euro 5 per maand?**

*Die Euro 5 per maand betaalt u voor de opslag functionaliteit in de cloud waar uw opnamen door Plinq worden opgeslagen.*

**11. Opnemen kan maximaal 100 uur. Is dat per maand of ....?**

*Die 100 uur is uw maximale opslag capaciteit. Als u dus 100 uur heeft opgenomen, moet u eerst oudere opnames weggooien alvorens u weer een nieuwe opname kunt starten. Het is dus niet per week of maand maar de maximale hoeveelheid opslag in de cloud.*

**12. Wat zijn de kosten voor het aansluiten van een tablet?**

*Geen kosten.*

**13. Kan ik deze presentatie nog eens nalezen?**

*Ja, de presentatie en de vragen + antwoorden per informatie avond kunt u op onze website nalezen.*

**14. Heeft u gedacht aan crowdfunding voor dit project?**

*Goede opmerking – die spelen we door aan de financiële specialist in ons bestuur.*

**15. Kan ik de digitale decoder van Ziggo blijven gebruiken?**

*Ja, de gecertificeerde apparatuur / decoders (behalve de Horizon box !) kunt u blijven gebruiken. Andere decoders van bijvoorbeeld van Canal Digitaal of KPN werken niet.*

**16. Waar beginnen we met graven in de Beemster?**

*Dat wordt in overleg met de aannemer gekeken waar te beginnen om zo efficiënt en goedkoop mogelijk te werken. Aangezien de nood het hoogste is in het buitengebied, heeft dat wel een lichte voorkeur.*

**17. Welke kwaliteitsafspraken heeft Breedband Beemster met Plinq gemaakt. En wat zijn de eventuele sancties?**

*Plinq heeft jarenlange ervaring op dit gebied. Ze hebben ook projecten uitgerold samen met Reggefiber naar volle tevredenheid van de gebruikers. Plinq heeft alleen het eerste jaar exclusiviteit op ons netwerk. Er is Plinq dus alles aan gelegen om u goed te bedienen voor de jaren erna waarbij marktwerking een rol gaat spelen doordat we mogelijk andere providers gaan toelaten.*

**18. Als ik mijn belbundel ophoog of naar beneden schroef – hoe lang duurt het voordat dit actief is?**

U kunt dit voor TV zelf online doen via mijnplinq en dan werkt het na 2-3 werkdagen. U kunt dat overigens ook telefonisch of via de e-mail aanvragen. Voor TELEFONIE is het anders omdat Plinq dit onderdeel factureert per kalendermaand. Daardoor wordt dit onderdeel per de 1<sup>e</sup> van de volgende maand pas actief.

**19. Kan ik ieder TV apparaat nog aansluiten ?**

Wij leveren geen analoog signaal meer mee. Om op deze tv toestellen digitale televisie te kunnen kijken, zal er eenmalig een digitale decoder aangeschaft moeten worden (Ziggo gecertificeerd). Wanneer deze al aanwezig is, dan kan de coax kabel in de decoder en vervolgens met een scartkabel naar de tv. Deze decoders zijn verkrijgbaar bij een lokale electronicazaak, online of wij zullen deze t.z.t ook kunnen aanbieden.

**20. Zijn er meerkosten voor het aansluiten in de meterkast?**

*Nee, de afmontering in uw meterkast zit in de prijs inbegrepen. Voor de installatie (dus het in werking stellen) gaan we er vanuit dat u die zelf doet. Met onze doe-het-zelf installatie krijgt u een handleiding om zelf uw apparatuur aan te sluiten. Komt u er niet uit dan helpen wij u telefonisch. Lukt het dan nog niet, dan sturen we een installatie-monteur. Deze zal u dan GRATIS helpen om de installatie af te ronden. Deze kunt u ook vooraf bestellen en zelf niets installeren, maar dan kost het u € 55,00 eenmalig. Zie ook op het aanmeldformulier.*

**21. Heb ik op de extra toestellen dezelfde functionaliteit als op het hoofdtoestel ?**

*Ja, maar dat is wel een beetje situatie afhankelijk. Maar in principe is de installatie één geheel en zijn de apparaten onderling uitwisselbaar.*

**22. Breedband Beemster is nu een stichting waar weinig inspraak is. Wanneer wordt er een coöperatie opgericht waar wel inspraak is?**

*Zodra het project door gaat, richten we een coöperatie U.A. (Uitgesloten Aansprakelijkheid) op, waarbij de leden wel stemrecht hebben, maar niet aansprakelijk zijn.*

**23. Als ik google op Plinq, krijg ik storingen te zien?**

*Ja dat klopt. Bij een eerder project heeft Plinq moeten werken met een aannemer (aangesteld door de opdrachtgever en niet gekozen door Plinq) die de aderparen had omgewisseld. Dus de telefoon voor huis A ging over in huis B. Daar kan Plinq niets aan doen als er gekozen is voor een slechte aannemer. Inmiddels zijn we jaren verder en stellen wij als Breedband Beemster de aannemer aan.*

**24. Is er voor deze vraagbundeling al contact gelegd met woningbouwcorporaties?**

*Ja, een van onze ambassadeurs heeft dit traject al opgestart. Dus ja, in overleg met de woningcorporatie zullen we huurders ook aansluiten. Belangrijk is wel dat zij ook een contract aangaan met Breedband Beemster.*

**25. Hoe zit het met kinderziektes?**

*Plinq heeft inmiddels zo veel ervaring in den lande opgedaan dat hun systeem inmiddels uitontwikkeld is. E werken nu al jaren met ditzelfde systeem. Uiteraard zeggen we niet dat er helemaal niets fout zal gaan maar met iedere nieuwe uitrol die Plinq doet, leren zij meer en daar plukken wij de vruchten van over ongeveer 1 jaar.*

**26. Sport zenders bij Ziggo zouden gratis worden. Hoe zit dat bij Plinq?**

*De premium pakketten Sport1/Foxsport zijn populair. Daarom is Plinq in overleg met partijen over die uitzendrechten. Bij inkoop ineens van een groot aantal pakketten kunnen er speciale afspraken worden gemaakt. Bij de live gang van Breedband Beemster is het een mooi moment voor Plinq om weer scherpe (actie) afspraken te maken.*

**27. Waar komt bij mij de glasvezelkabel binnen?**

*Dat verschilt per woning. Vooraf zal de aannemer samen met u uw woning schouwen om te bekijken wat de beste plaats is om de glasvezelkabel binnen te leggen.*

*Ja, in overleg met de woningcorporatie zullen we huurders ook aansluiten. Belangrijk is wel dat zij ook een contract aangaan met Breedband Beemster.*

**28. Wat zijn de consequenties voor de abonnementsprijzen als er problemen in de exploitatie van Breedband Beemster komen?**

*Het bestuur heeft bewust gekozen voor een conservatieve berekening! We moeten niet al gelijk in het 1<sup>e</sup> jaar failliet dreigen te gaan. In het calculatie model hebben we links en rechtsom gerekend en kwamen echt op de Euro 55 per maand uit als basisprijs zodat we ook onderhouds- en vervangingsinvesteringen aan het netwerk kunnen doen.*

**29. Is een tweede telefoonlijn mogelijk?**

*Ja voor Euro 5 per maand extra is dat mogelijk.*

**30. Wordt het volgend jaar echt een open netwerk?**

*Ja, Plinq heeft van ons 1 jaar exclusiviteit gekregen. Daarna kunnen we met z'n allen besluiten om het netwerk open te stellen voor andere providers. Realiseert u zich wel dat hoe meer providers er komen, des te meer contracten en onderhandelingen er gevoerd moeten worden. Ziggo en KPN zullen overigens NIET mee willen doen omdat zij daarmee hun eigen positie ondermijnen.*

**31. Wat gebeurt er als er een kabel wordt stuk getrokken?**

*De aannemer heeft de verantwoordelijkheid dat de kabels juist op tekening staan en op de afgesproken diepte worden gelegd. Hier wordt door toezichthouders van de gemeente overigens op gecontroleerd. Als iemand desondanks de kabel beschadigd, is die aansprakelijk.*

**32. Heeft iedere TV een eigen smartcard?**

De eerste 20 zenders van de zenderlijst (zie website) zijn te bekijken ZONDER smartcard. Daar heeft u dus geen smartcard voor nodig.

**33. Is er een aanbod speciaal voor ondernemers?**

Voor 99% van de ondernemers is het alles-in-een pakket prima toegerust voor zakelijk gebruik. Heeft u echt speciale wensen als vaste IP adressen, 99% uptime en wilt u een Service Level Agreement, benader ons dan krijgt u een maatwerk offerte.

**34. Hoe zit het met een vast IP adres voor mijn beveiligings camera?**

Bij een consumentenabonnement wordt het IP adres toegewezen op basis van de combinatie van de postcode en huisnummer. Dit IP adres wijzigt niet. In uw router dient er een port-forwarding te worden ingesteld naar de camera.

**35. Zit er ook radio in het pakket van Plinq?**

Ja, er worden circa 100 digitale zenders meegeleverd. Ook de website staat naast het TV zenderoverzicht ook ons radio zenderoverzicht.

Daarnaast zijn er natuurlijk ook duizenden zenders via internet te raadplegen.



**Doe Mee!**

Schrijf je in op [Breedbandbeemster.net](http://Breedbandbeemster.net)



Provincie  
Noord-Holland