

## Vragen naar aanleiding 1<sup>e</sup> informatieavond Breedband Beemster

**1. Plinq is de aanbieder achter Breedband Beemster, hoe gaat deze partij om met storingen?**

*In tegenstelling tot veel providers houdt PLINQ haar klantenservice in eigen huis. Door de korte servicelijnen bij serviceprovider Plinq, worden storingen doorgaans dezelfde dag nog opgelost. Bij overmacht, zoals een kabelbreuk bijvoorbeeld, is het belangrijk dat Breedband Beemster straks goede afspraken maakt met de aannemer om een dergelijke storing snel op te lossen.*

**2. Waarom komen er niet meteen meerdere providers op het netwerk?**

*Breedband Beemster wil zoveel mogelijk providers op het netwerk, maar wel op een gecontroleerde manier. We kiezen ervoor te starten met 1 provider, omdat we weten dat de keuzestress die kan ontstaan bij meerdere providers een positief resultaat van dit project kan beïnvloeden. Zodra het netwerk aangelegd is en alles stabiel draait, gaan we in overleg met onze leden bekijken welke providers we gaan benaderen om diensten op ons netwerk te leveren.*

**3. Heeft Breedband Beemster vergunningen nodig om in bepaalde straten te gaan graven?**

*Zodra we en 'go' hebben om te starten met de aanleg, gaan we in overleg met de gemeente en met de geselecteerde aannemer bekijken waar glasvezel in de grond komt. Daarvoor zijn dan geen aparte vergunningen per straat voor nodig.*

**4. Breedband Beemster is nu een stichting waar weinig inspraak is, wanneer wordt er een coöperatie opgericht waar wel inspraak is?**

*Zodra het project door gaat, richten we een coöperatie U.A. (Uitgesloten Aansprakelijkheid) op, waarbij de leden wel stemrecht hebben, maar niet aansprakelijk zijn.*

**5. Ik woon in het buitengebied en wil kiezen voor € 10 buitengebied toeslag per maand, wat gebeurt er als ik verhuis?**

*U kunt dan de toeslag direct aflossen (het resterende bedrag) of overdoen aan de volgende eigenaar.*

**6. Kan ik ook TV via tablet bekijken?**

*Ja, dat kan ook via het aanbod van Breedband Beemster, zowel via digitale televisie als interactieve televisie via de wifi verbinding van Breedband Beemster.*

**7. Hoe gaat de aanleg door de sloot?**

*Dat gaat doorgaans langs de toegangsbrug of onder de sloot door als dat nodig is.*

**8. Radio via dvb-c en/of interactief? Deze vraag wordt nog uitgezocht**

**9. Zijn de TV streams van Breedband Beemster goed?**

Ja, de streams zijn van goede kwaliteit en voldoende bandbreedte, zo'n 15 Mbps. Deze snelheid is bovenop het internetabonnement van 250 Mbps als u voor 1 december inschrijft.

**10. Kan ik ook een PIN- of alarminstallatie aansluiten op glasvezel?**

Ja, dat kan via de meeste PIN- en/of alarminstallatie leveranciers. Wij adviseren u altijd om even contact op te nemen met uw leverancier om dit te controleren.

**11. Komt er ook een aanbod voor mobiele telefonie?**

Ja, op termijn kunt u via Breedband Beemster ook SIM-only abonnementen afsluiten voor mobiele telefonie.

**12. Kan ik mijn huidige e-mailadres behouden?**

Dat hangt van uw e-mailadres af. Heeft een internet e-maildienst, zoals Gmail, Hotmail, Outlook of Yahoo? Dan kunt u die behouden want die is provider ON afhankelijk. Heeft een provider specifiek e-mailadres zoals @kpnmail.nl of x@planet.nl of @ziggo.nl? Dan wordt dit omgezet in een e-mailadres van Breedband Beemster of u gaat zelf al over op Gmail, Hotmail, Outlook of Yahoo. Dat is een kwestie van ermee starten (als we op 1 december de 50% halen) en dan heeft u nog een jaar beide mailadressen in gebruik en kunt u mensen een jaar lang wijzen op uw nieuwe e-mail adres.

**13. Wat zijn de telefonie tarieven? En kan ik ook onbeperkt bellen?**

De telefonietarieven staan op [www.breedbandbeemster.net](http://www.breedbandbeemster.net). U kunt daar ook zien wat onbeperkt bellen kost. Abonnees bellen straks zonder starttarief voor €0,02 cent per minuut naar alle vaste nummers in Nederland en tevens zonder starttarief voor €0,17 cent per minuut naar alle mobiele nummers in Nederland. Op het netwerk van Breedband Beemster belt u onderling zelfs helemaal gratis.

**14. Werkt mijn ISDN-centrale nog via Breedband Beemster?**

Ja.

**15. Hoe is de € 55 van het abonnement voor internet, bellen en televisie kijken opgebouwd?**

Plinq incasseert namens Breedband Beemster het bedrag per maand bij u en betaalt vervolgens een deel van het bedrag aan Breedband Beemster terug voor de exploitatie en beheer/onderhoud van het netwerk dat eigendom van Breedband Beemster is.

**16. Hoe wordt mijn huis aangesloten, vanaf de openbare weg of via de burens?**

Via de openbare weg.

**17. Wordt nieuwbouw ook meegenomen in het project?**

Ja, als het project gaat starten, neemt de aannemer nieuwbouw ook mee in overleg met de gemeente en projectontwikkelaars.

**18. Worden bewoners van een woningcorporatie ook aangesloten?**

*Ja, in overleg met de woningcorporatie zullen we huurders ook aansluiten. Belangrijk is wel dat zij ook een contract aangaan met Breedband Beemster.*

**19. Wie controleert de aanleg van het netwerk?**

*In overleg met de gemeente zullen we toezichthouders aanstellen die de aannemer controleren op een correcte uitvoering van de aanleg.*

**20. Waar komt bij mij de glasvezelkabel binnen?**

*Dat verschilt per woning. Vooraf zal de aannemer samen met u uw woning schouwen om te bekijken wat de beste plaats is om de glasvezelkabel binnen te leggen.*