

## Vragen 4<sup>e</sup> informatieavond Breedband Beemster

### **1. Waarom komen er niet meteen meerdere providers op het netwerk?**

*Breedband Beemster wil zoveel mogelijk providers op het netwerk, maar wel op een keuzestress die kan ontstaan bij meerdere providers een positief resultaat van dit project kan beïnvloeden. Zodra het netwerk aangelegd is en alles stabiel draait, gaan we in overleg met onze leden bekijken welke providers we gaan benaderen om diensten op ons netwerk te leveren.*

*Het huidige stichting bestuur wil een dergelijk besluit ook overlaten aan de op te richten ledenraad van de coöperatie.*

### **2. Mijn huidige provider levert ook Spotify Premium**

*Spotify kunt u gewoon los afnemen. Kosten zijn 9,99 Euro per maand. Als het bij KPN in het pakket zit betaalt u er ook gewoon voor. Het is ook bij KPN niet gratis!*

### **3. Ik heb een tweede pand op mijn erf. Moet ik twee abonnementen afsluiten?**

*Als dit op hetzelfde adres is (dus ook bij de gemeente geen aparte vermelding heeft) kunt u uit de voeten met 1 abonnement. U zult wel zelf moeten zorgen dat er op uw eigen terrein bekabeling komt te liggen naar het tweede pand.*

### **4. Hoe lang blijft het aanbod voor de snelheid van 250Mbps?**

*Als u voor 1 december een contract afsluit, is deze snelheid definitief! U blijft daar dus van profiteren en niet zoals bij veel andere aanbiedingen alleen de eerste paar maanden. Sluit u na 1 december een contract, dan is de snelheid 100Mbps. Een upgrade naar 250Mbps kost dan 10 Euro extra per maand (niet ter verwarren met de buitengebied toeslag).*

### **5. Heeft iedere TV een eigen smartcard?**

*De eerste 20 zenders van de zenderlijst (zie website) zijn te bekijken ZONDER smartcard. Daar heeft u dus geen smartcard voor nodig. Wilt u meer kijken dan de 20 zenders, dan heeft u voor de TV waar u meer wilt kijken een smartcard nodig.*

### **6. Wat voor bekabeling heb ik nodig voor mijn TV?**

*In principe kunt u uw bestaande bekabeling blijven gebruiken. TV's worden aangesloten middels COAX bekabeling. Indien u interactieve TV gaat gebruiken, is er een ethernetkabel nodig.*

## 7. Ik Kan ik mijn huidige e-mailadres behouden?

*Dat hangt van uw e-mailadres af.*

- a) Heeft u een internet e-maildienst, zoals Gmail, Hotmail, Outlook of Yahoo? Dan kunt u die gewoon behouden want die is provider ON afhankelijk.
- b) Heeft u een provider specifiek e-mailadres zoals @kpnmail.nl of @planet.nl of @ziggo.nl? Dan wordt dit omgezet in een e-mailadres van Breedband Beemster of u gaat zelf nu al over op Gmail, Hotmail, Outlook of Yahoo. Zie a). Dat is een kwestie van ermee starten (als we op 1 december de 50% halen) en dan heeft u nog een jaar beide mailadressen in gebruik en kunt u mensen een jaar lang wijzen op uw nieuwe e-mail adres.

## 8. Ik heb nu Digitenne. Wat moet ik veranderen?

*Vanaf de plaats waar uw glasvezelkabel wordt afgemonteerd (meterkast) zal een kabel naar de TV moeten worden aangelegd als deze er nog niet is. Dit betreft een COAX kabel. Gaat u gebruik maken van interactieve TV. dan is een ethernetkabel nodig.*

*De decoder van Digitenne is niet bruikbaar. Indien u meer dan de eerste twintig zenders uit de lijst wilt kunnen bekijken, heeft u een smartcard nodig en een decoder. Deze decoders zijn verkrijgbaar bij een lokale elektronicazaak, online of wij zullen deze t.z.t ook kunnen aanbieden.*

## 9. Kan ik ook TV via tablet bekijken?

*Ja, dat kan ook via het aanbod van Breedband Beemster. Zowel bij digitale televisie als interactieve televisie via de wifi verbinding van Breedband Beemster.*

## 10. Ik heb een mantelpijp met elektrische leidingen. Kan daar de glasvezel bij?

*Ja. Glasvezel heeft geen last van interferentie met elektriciteitskabels.*

## 11. Telefonie: kunnen er meerdere nummers gebruikt worden?

*Net als bij ISDN is er een tweede nummer mogelijk. Indien er een tweede gesprekskanaal nodig is (bijvoorbeeld voor een fax) dan geldt er een meerprijs van 5 Euro per maand.*

## 12. Als ik mijn huis verkoop hoe ga ik dan om met de buitengebied toeslag?

*De aanwezigheid van glasvezel in uw woning maakt uw woning beter verkoopbaar en wellicht ook voor een hogere prijs. De glasvezel wordt onderdeel van uw woning. De buitengebied toeslag kan u in de prijs van uw woning verwerken of de verplichting over laten nemen door de nieuwe eigenaar.*

## 13. Kan ik de aansluiting laten aanleggen zonder abonnement?

*Ja dat kan. Binnen de kern kost dit 1000 Euro. In het buitengebied kost dit 3000 Euro.*

## 14. Ik heb nog analoge apparaten (PIN en Alarm). Gaat dat werken?

*Ja. U kunt dit het beste met uw leverancier van deze apparaten opnemen. Er zijn eenvoudige converters beschikbaar om deze analoge apparatuur aan te sluiten op ons digitale signaal.*

## 15. Wat is het bereik van het WIFI signaal?

*WIFI heeft op zich niets met de glasvezel te maken, maar maakt draadloos internet in uw woning mogelijk. Het bereik is afhankelijk van hoeveel versturende objecten er aanwezig zijn. In het open veld kan het bereik wel 100 meter zijn. Binnenshuis is het afhankelijk van de bouwmaterialen. Met name staal en beton beperken de reikwijdte. Indien u niet in uw gehele huis dekking heeft, kunt u met zogeheten repeaters het signaal versterken. Deze zijn beschikbaar vanaf circa 20 Euro.*

## 16. Waarom betalen de bewoners in de kernen niet iets meer, zodat er geen buitengebied toeslag nodig is en iedereen hetzelfde kan betalen?

*Hier is binnen het bestuur uitgebreid over gesproken en ook met veel mensen in onze gemeente over gesproken. Een solidariteitsgedachte is mooi, tot het de mensen in hun portemonnee raakt. De bereidheid vanuit de kernen om dit te doen is maar zéér beperkt. Daarnaast verwachten de banken vanwege de enorme kosten voor de aanleg in de buitengebieden een hard commitment van de bewoners uit deze buitengebieden. Dit commitment wordt afgegeven door de buitengebied toeslag van 10 Euro per maand gedurende 5 jaar.*

## 17. Wat gaat de gemeente bijdragen?

*Formeel is het geen rol van de gemeente om een bijdrage te doen. In 2009 is door de rijksoverheid bepaald dat snel internet GEEN nutsvoorziening is. Het wordt dus aan de markt over gelaten. De overheid en daarmee ook onze gemeente, mag de marktwerking niet verstoren.*

*Onze gemeente ziet het belang voor een goede netwerkinfrastructuur nadrukkelijk in. Voor het buitengebied ondersteunt de gemeente ons in het verkrijgen van goedkoop krediet bij de BNG.*

## 18. Levert Plinq ook extra beveiligingen?

*In de router die wordt geleverd zit een firewall. Het is aan de gebruiker om verder zelf de beveiligingen te regelen. Plinq levert optioneel voor 39 Euro per jaar voor 3 PC's antivirus software van Kapersky. Er is ook op internet voldoende keuze in goede antivirus software zonder extra kosten.*

## 19. Wordt Radio Noord-Holland ook op de zenderlijst geplaatst?

*Ja, zodra Breedband Beemster doorgaat zal Plinq dit regelen.*

## 20. Mijn Ziggo kabel komt binnen in de woonkamer. Waar komt de glasvezelkabel straks binnen?

*Dit kunt u later afstemmen met de aannemer die de glasvezelkabel bij u komt aanleggen.*

## **21. Wat zijn de financiële consequenties als ik later ga meedoen?**

*Allereerst hebben we NU zoveel mogelijk mensen nodig die meedoen. Afwachten is het ondermijnen van dit initiatief! Dan heeft onze polder op termijn een groot probleem. Diegene die nu niet meedoet, heeft later niet het voordeel van de 250Mb snelheid (het wordt dan 100Mbps). Dit heeft een waarde van 10 Euro per maand. Daarnaast zullen de aansluitkosten en graafkosten straks zelf door de bewoner betaald moeten worden (aanleg van glasvezel vanaf de lus in de berm de woning in).*

## **22. Als ik nu het basispakket bestel, kan ik dan later uitbreiden?**

*Jazeker! Als u het nu niet precies weet, adviseren wij u dit juist. Alle opties zijn later per maand aan - en uit te zetten.*

## **23. Zijn de prijzen inclusief BTW?**

*Ja!*

## **24. Komt er ook een aanbod voor mobiele telefonie?**

*Ja, p termijn kunt u via Breedband Beemster ook SIM-only abonnementen afsluiten voor mobiele telefonie.*

## **25. Wat gebeurt er als er een kabel wordt stuk getrokken?**

*De aannemer heeft de verantwoordelijkheid dat de kabels juist op tekening staan en op de afgesproken diepte worden gelegd. Hier wordt door toezichthouders van de gemeente overigens op gecontroleerd. Als iemand desondanks de kabel beschadigd, is die aansprakelijk.*

## **26. Kan buitengebied worden gecompenseerd met extra snelheid?**

*Er is besloten hier niets aan te doen. Ook het voorstel voor het buitengebied is een unieke kans. De buitengebiedtoeslag is zeer schappelijk in verhouding tot de kosten die gemaakt moeten worden. Extra snelheid voegt weinig tot niets toe daar het aanbod in snelheid al exceptioneel is.*

## **27. Er is gesteld dat er geen verschil mag zijn tussen kern en buitengebied. Waarom dan toch de buitengebiedtoeslag?**

*Het verschil waar op gewezen wordt betreft dat het buitengebied ook goed internet behoort te hebben. Hierin mag verschil zijn tussen kern en buitengebied.*

## **28. Wat gaat BBB doen als op 1 december de stand op 48% staat?**

*Het bestuur wil niet het risico's dat op termijn er een faillissement ontstaat. Als we het netwerk nu aanleggen moet het ook komende jaren onderhouden kunnen worden. Halen we het percentage niet, dan zullen we overwegen om de inschrijvingstermijn iets op te rekken. Hier wordt door toezichthouders van de gemeente overigens op gecontroleerd. Als iemand desondanks de kabel beschadigd, is die aansprakelijk.*

**29. Hoe zit het met de Horizon box van Ziggo. Kan ik die blijven gebruiken?**

*Alle Ziggo gecertificeerde apparatuur kunt u blijven gebruiken behalve de Horizon box. Deze box kan niet omgaan met het signaal van Plinq. Als er geen decoder in uw TV zit, zult u die eenmalig moeten aanschaffen voor het kijken van interactieve TV.*

**30. Met de Horizon Go app van Ziggo kan ik ook op de camping TV kijken. Komt die mogelijkheid er ook bij Plinq?**

*Plinq vindt dit inderdaad de moeite waard om te onderzoeken. Plinq biedt nu wel de LIVE app om overal binnen de woning op hetzelfde signaal mee te kijken.*

**31. Lijst met de standaard radio en TV kanalen. Waar vind ik die?**

*Deze vindt u op de website [www.breedbandbeemster.net](http://www.breedbandbeemster.net) onder AANBOD en ZENDEROVERZICHT BREEDBAND BEEMSTER*